
Nov mediacijski center

TV SLOVENIJA 1, 13.06.2016, PRVI DNEVNIK, 13.14

VESNA ZADRAVEC: Dobro je vedeti, da se bolniki ob morebinem sporu ali nesoglasju v zdravstvu lahko obrnejo tudi na mediacijski center. V Sloveniji imamo dva, v Mariboru deluje že tri leta, **zdravstveni dom Ljubljana** pa je svoj center odprl pred osmimi meseci, mediacijski center je namenjen mirnemu reševanju sporov v zdravstveni dejavnosti. Podrobneje Rajka Pupovac.

RAJKA PUPOVAC: Nezačuden pacienti ljubljanskega zdravstvenega doma lahko za temi vrati poiščejo brezplačno pomoč, predvsem tisti, ki želijo sporne namesto na sodišču rešiti v tem prostoru.

SAŠA STAPARSKI DOBRAVEC (vodja mediacijskega centra, **ZD** Ljubljana): Ni prav pa narobe, ni zakona, ki bi lahko to rešil. Takrat je prostor, da se ljudje usedejo.

PUPOVAC: Navede izmišljen primer bolnika:

STAPARSKI DOBRAVEC: Ker je bil operiran zaradi slepiča, prihaja po bolniško podaljšanje štiri tedne, njegova zdravnica je bila ravno tako operirana in je zdaj prvi dan po operaciji, ampak je po enem tednu že dela, nima tolerance zanj, se skregata...

PUPOVAC: Vzrokov za spor je veliko, pravi, tudi med zaposlenimi, ki prav tako obiskujejo mediacijski center.

STAPARSKI DOBRAVEC: Tukaj smo zato, da se lahko dve strani počutita v nevtralnem okolju, da bosta vsaka svojo stran lahko povedali.

PUPOVAC: Meni, da bi z mediacijo lažje dosegli dogovor tudi o odškodninah.

STAPARSKI DOBRAVEC: Ali bi se dogovorili pravzaprav, da ne potrebujemo odškodnine, da potrebujemo opravičilo, potrebujemo empatijo.

PUPOVAC: V zadnjem mesecu je pomoč v medijskem centru poiskalo okoli 40 ljudi.