

INFORMACIJE

Lokacija: ZD Ljubljana
Aškerčeva ulica 4
1000 Ljubljana
II. nadstropje, soba št. 209

Vodja: Saša Staparski Dobravec, mediatorica

Uradne ure: četrtek od 10.00 do 12.00 in od 16.00 do 18.00
Telefonske številke: 01 2007 636 in 01 2007 643 v času uradnih ur
031 697 800 vsak dan od ponedeljka do petka od 13.00 do 14.00
Št. telefaksa: 01 2007 639
E-naslov: mediacijski.center@zd-lj.si
Spletna stran: www.zd-lj.si/zdlj



Ustanoviteljica
Mestna občina
Ljubljana



ZDL

Zdravstveni dom Ljubljana
Community Health Centre Ljubljana



ISO 9001 Q 1647



MEDIACIJSKI CENTER

POT boljših odnosov JE lahko vam jo pomagamo najti.



KAJ JE MEDIACIJA

Mediacija je prostovoljen in neformalen proces reševanja nesporazumov in sporov.

Je oblika mirnega reševanja sporov s pomočjo strokovne osebe - mediatorja, ki s svojim delovanjem v neformalnem postopku udeležencem pomaga doseči sporazum, s katerim rešijo spor oziroma na novo oblikujejo medsebojna razmerja in odnose.

ZAKAJ SE ODLOČIMO ZA MEDIACIJO

- ker pomeni novo kulturo reševanja sporov;
- ker spor rešimo po mirni poti;
- ker je postopek neformalen, prostovoljen in zaupen;
- ker je rešitev spora v rokah udeležencev spora;
- ker je usmerjena v prihodnost, saj imajo udeleženci spora možnost sooblikovati svoje prihodnje razmerje;
- ker omogoča, da se spor reši hitro in z nizkimi stroški.

MEDIATOR je oseba, strokovno usposobljena za vodenje mediacijskega postopka po vseh uveljavljenih pravilih mediacije.

Mediator je nevtralen in ne daje mnenj ali vsebinskih ocen, temveč je odgovoren za konstruktivno in pravilno vodenje postopka.

Zagotavlja enakovredno pozicijo vseh udeležencev ter enake možnosti predstavitve problema vsakemu udeležencu.

V celotnem postopku mediatorji varujejo dostojanstvo, ohranjajo kulturo govora ter zagotavljajo zaupnost vsega povedanega vseh udeleženi strani.

Ko nesporazuma ali spora ne morete rešiti sami oziroma v svojem okolju, se lahko obrnete na nas.

MEDIACIJSKI CENTER ZD Ljubljana

Namenjen je reševanju sporov:

- *med pacienti in zaposlenimi v ZD Ljubljana;*
- *med delavci, zaposlenimi v ZD Ljubljana (zdravstvenimi delavci, zdravstvenimi sodelavci in nezdravstvenimi delavci);*
- *med delavcem in delodajalcem ZD Ljubljana;*
- *med ZD Ljubljana in drugimi zdravstvenimi zavodi;*
- *med pacienti in drugimi zdravstvenimi zavodi;*
- *med ustanovami, poslovnimi partnerji in drugimi, vpletenimi v spore v zdravstvu v ljubljanski regiji.*

V MEDIACIJSKEM CENTRU ZD Ljubljana je mediacija za paciente in za zaposlene v ZD Ljubljana brezplačna.

V MEDIACIJSKEM CENTRU ZD Ljubljana udeležencem omogočamo miren, varen prostor za reševanje nesporazumov in sporov v zdravstvu v ljubljanski regiji.

