

Spoštovani pacienti SNMP,

Zaposleni Zdravstvenega doma Ljubljana na urgenci, si prizadevamo, da bi zdravstvena obravnava vsakega posameznika potekala prijazno, profesionalno, hitro ter brez nepotrebnih zapletov.

Za vašo boljšo obveščenost v nadaljevanju podajamo nekaj osnovnih informacij o sprejemnih postopkih in poteku zdravstvene oskrbe v naši ambulanti ter potrebnih dokumentih pri uveljavljanju zdravstvenega varstva.

- *Najprej vas sprejme medicinska sestra, ki vas povpraša po vaših zdravstvenih težavah in po potrebi opravi meritve posameznih življenjskih funkcij*
- *Nato pri vpisnem okencu opravite administrativni postopek*

V času obravnave pri nas prosimo upoštevajte:

- **Naša ambulanta je namenjena nujnim in življenjsko ogroženim pacientom**
- **Nenujni pacienti so lahko obravnavani kot samoplačniki.**
- **Vrstni red pregleda in čas čakanja na pregled je odvisen od nujnosti stanja in ne od vrstnega reda prihoda; bolj nujni pacienti so obravnavani prej, četudi pridejo kasneje**
- Hudo bolni pacienti potrebujejo daljši čas obravnave v ambulanti, zato se čakalna doba za ostale podaljša. Prosimo za uvidevnost do teh pacientov.
- Čas čakanja na pregled se giblje od NIČ minut (za življenjsko ogrožene) do 4 ure (za nenujne primere)
- Po pregledu se na izvide laboratorijskih preiskav običajno čaka od 1 do 2 uri
- Po pregledu se na izvide rentgenskih preiskav običajno čaka od 2 do 4 ure
- Po zaključnem pogovoru z zdravnikom traja še 20 – 30 minut, da se izpiše izvid in pripravi morebitne recepte in napotnice.
- Včasih se kljub našim prizadevanjem, ob povečanem številu pacientov in omejenih prostorih lahko zgodi, da se čakalni časi še podaljšajo
- Naši zdravniki izvajajo tudi nujne intervencije na terenu, zato morajo zapustiti delo v ambulanti, kar spet povzroči daljše čakanje

Ne glede na to, da boste obravnavani v urgentni ambulanti, po predpisih Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije, potrebujete dokazilo o veljavnem zdravstvenem zavarovanju (kartica zdravstvenega zavarovanja, potrdilo, osebni dokument), kljub ON-LINE povezavi. Prosimo, da si preberete pravila Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije na njihovi spletni strani www.zzzs.si, kjer je navedeno, v katerih primerih vam storitve lahko zaračunamo.

V izogib ustvarjanju gneče in nepotrebnemu čakanju, vas prosimo, da se v bodoče v vseh nenujnih primerih obrnete na osebnega ali nadomestnega zdravnika, ki je dosegljiv v vseh enotah Zdravstvenega doma Ljubljana, od ponedeljka do petka, od 7h do 19h. Ob sobotah je dežurni zdravnik v ZD od 7h do 13h v vseh enotah, od 13h do 19h pa v ZD Center, Metelkova 9. Informacije o tem, kdaj pa morate na urgenco ALI POKLICATI 112, najdete v naši zloženki »Kdaj na urgenco«.

Vljudno vas prosimo, da navedena pravila oziroma postopke sprejmete z razumevanjem in jih upoštevate ter na ta način tudi izkažete solidarnost z bolj nujnimi pacienti. Le z vašim sodelovanjem bo zdravstvena obravnava uspešnejša in hitrejša.

Za razumevanje in zaupanje se vam zahvaljujemo.