

Izobraževanje zdravstvenega osebja je temelj poklicnega dela. Še posebej so temu izpostavljeni tisti, kjer se rutinsko delo prepleta z nenadnimi dogodki. Temu pa je izpostavljeno veliko več osebja, kot si včasih lahko predstavljamo. Navadno se tega zavemo šele takrat, ko nas dogodek preseneti in še posebej, ko je izid na sceni drugačen, kot bi si vsi želeli. Posledice so lahko včasih nepotrebne in tudi tragične.

Takšne stvari so navadno spodbuda ali prisila k kontinuiranemu izobraževanju. Vendar je potreben tudi pravi pristop k temu. Vedno je vprašanje: »Kako na najbolj enostaven in lahek način naučiti ljudi, kako ukrepati ob stanjih, ki so življenjsko ogrožajoča?«

Izobraževanje v SIM centru pomeni največji približek realni situaciji. Ob tem se upošteva tako okolje, kjer se srečujemo z nujnimi stanji, kot tudi stanje, v katerem se pacient nahaja.

Kljub temu, da so razmejitve kompetenc v zdravstvu med posameznimi poklicnimi skupinami (zdravniki / medicinske sestre) relativno jasne, se velikokrat pojavlja težava pri izvajanju le teh.

Nujna stanja zahtevajo usklajen, timski pristop, kjer je še posebej prisotna soodvisnost vseh članov tima in posameznik praktično ne more samo s svojim delom zagotoviti celostne oskrbe. Zato je še posebnega pomena, da se tim izobražuje vsaj na delu na scenarijih, kjer se pokažejo vse prednosti in morebitne težave posameznih članov. Premalokrat se tudi zavedamo, kako ukrepati, kadar so situacije posebej stresne in lahko pri posameznih članih tima povzročijo resne težave pri nadaljnjem delu. Simulacije realističnih scenarijev so prilika spoznanja kompleksnosti dela in načina reševanja morebitnih posledic.

Osebna izkušnja dela kot inštruktorja v SIM centru: bolj naporene in stresne situacije se pripravi izvajalcem simulacij, bolj so ti zadovoljni z izobraževanjem. To pomeni tudi nek samo preizkus sposobnosti in meje zmogljivosti. Ob tem pa se mora poudariti spoštljiv in partnerski odnos med inštruktorji in tečajniki. Le ta interakcija je temelj uspešnega izobraževanja!

Na koncu je potrebno poudariti, da so urgentna stanja tista, ki zahtevajo takojšnje ukrepe, ki pa morajo biti podkrepjeni s pravilno odločitvijo in potrebnimi veščinami osebja, ki to izvaja. Prav večine so tista nadgradnja, ki osebje ločuje odlične od povprečnih.

In urgentni pacient si zasluži odlično oskrbo!

Darko Čander