



	Vrednosti	Opombe
Leto	2026	
Izberite obdobje poročanja (v ZVEM je spustni seznam, kjer označite ustrezno četrtletje tekočega leta)	1. četrtletje	
Ustanova (spustni seznam v ZVEM je samo za ZD, ostali izpišejo polno ime)	Zdravstveni dom Ljubljana	
Število obravnjav (štejemo stike v skladu s SZBO): <i>ZUNAJBOLNIŠNIČNA OBRAVNAVA je opredeljena v skladu z NIJZ opredelitvijo STIKA v SZBO Stik je dogodek neprekinjene zunajbolnišnične obravnave pacienta s strani nosilca stika pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti. (vir: NIJZ) Stik se začne in konča isti dan, praviloma v obdobju enega ordinacijskega časa in v eni vrsti zdravstvene dejavnosti. En stik predstavlja tudi stik, ki poteka neprekinjeno zvečer in ponoči preko polnoči. Stik je osnovna enota opazovanja in poročanja v SZBO. Zaključek stika oz. začetek novega stika povzroči: - sprememba nosilca stika ali - sprememba izvajalca zdravstvene dejavnosti ali - sprememba vrste zdravstvene dejavnosti (na 1. ali 2. ravni) ali - zaključek stika ali - sprememba razloga obravnave. Za zaključek stika zadošča že eden od pogojev. Del stika so tudi evidentiranje in poročanje (aktivnost izvajalca, kamor sodi strokovni vnos podatkov in kodiranje in priprava statističnih in finančnih poročil). Opomba: laboratorijskih storitev ne spremljamo kot samostojnih stikov, ne glede na to, ali so bile naročene z interno napotnico ali z napotnico Zavoda za zdravstveno zavarovanje. V okviru stika lahko zabeležimo rezultate nekaterih laboratorijskih preiskav, ki so opredeljene v nadaljevanju dokumenta SZBO.</i>	816410	



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



Izvajalec
Zdravstveni dom
Ljubljana

Leto:
2026

Obdobje
1. četrletje

C3 Padci pacientov	Število (števec)	opombe
Št. padcev pacientov v zunajbolnišnični obravnavi	4	

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
C3.4 Stopnja padcev v zunajbolnišnični obravnavi	0,00	



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



ZDRAVSTVENI DOM
LJUBLJANA COMMUNITY
HEALTH CENTRE

Izvajalec

Zdravstveni dom Ljubljana

Leto:

2026

Obdobje

1. četrletje

Poškodbe z ostrimi predmeti

	Število (števec)	opombe
število sporočenih poškodb z ostrimi predmeti	4	

Število zaposlenih	/	Seštevek zaposlenih po deležih (100% zaposlitev = 1; 50% zaposlitev, polovčni delovni čas = 0,5; skrajšani delovni čas, zaposlitev za 6 ur = 0,75; itd.)
Število zaposlenih (zdravniki in zobozdravniki, farmacevtski delavci, zdravstvena nega, zdravstveni delavci in sodelavci)	1484	Stanje na zadnji dan opazovanega obdobja (četrletja)

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
Število poškodb z ostrimi predmeti na 100 zaposlenih	0,27	



B2 Kultura varnosti

Kultura varnosti

Obdobje
1. četrletje

Varnostni incidenti:	Število (števec)	Opombe
1. Skorajšnja napaka ("near-miss")	3	
2. Neizvedena ali napačna identifikacija pacienta	3	
3. Neizvedena ali netočna privolitev, soglasje	0	
4. Odstopanja in napake v okviru zdravljenja in zdravstvene oskrbe pacienta	2	
5. Varnostni incident na področju upravljanja z zdravili	2	
6. Odstopanja in napake pri izvajanju invazivnih posegov/kirurško zdravljenje z anestezijo	0	
7. Odstopanja in napake pri ravnanju in aplikaciji krvi in krvnih pripravkov	0	
8. Vedenje, odnos in komunikacija	33	
9. Odstopanja in napake pri ravnanju z diagnostično terapevtskimi pripomočki, aparaturami in opremo vključno z reprocesiranjem materiala in pripomočkov (dezinfekcija in sterilizacija)	3	
10. Drugo	33	
SKUPAJ:	79	<i>Samodejen seštevek</i>

Kazalnik	Vrednost kazalnika	Opombe
	0,10	

Sklop incidentov	Opis
1. Skorajšnja napaka (near-miss)	Skorajšnja napaka (»near-miss«) je varnostni incident pri zdravstveni obravnavi, ki bi lahko povzročil zdravstveno škodo pacientu, vendar do dejanja ne pride zaradi pravočasne ugotovitve in preprečitve napake , tako da pacient ne utрпи škode (dogodek se ne zgodi).
2. Neizvedena ali napačna identifikacija pacienta	Ni izvedeno; odložitev izvedbe; napačen pacient; nepravilno/neustrezno izvedeno; nepopolno izvedeno; nejasna/dvoumna/nečitljiva/nepopolna informacija; drugo
3. Neizvedena ali netočna privolitev, soglasje	Odsotnost/zavrnitev s strani izvajalca zdravstvene dejavnosti; ob prepoznani indikaciji; ni izvedeno; pomanjkljivo/nezadostno izvedeno; odložitev ali podaljšanje; neustrezen/nepotreben postopek, storitev; napačen pacient; drugo.
4. Odstopanja in napake v okviru zdravljenja in zdravstvene oskrbe pacienta	Presejanje/preventivni/rutinski kontrolni pregledi; nujna/nenačrtovana obravnava; diagnoza/pregled; testi/preiskave; vzorci/rezultati; terapevtski postopki; centralni, periferni venski kateter, IV-kanilo, katetri podkožne valvule za lajšanje bolečine; opazovanje pacienta; dokumentiranje, opolnomočenje pacienta; oviranje pacienta; ravnanje ob akutnem poslabšanju; odkloni v zvezi z reanimacijo pacienta; hranjenje, hranilne sonde, katetri, stome; podpora dihanju, traheostoma, tubus; drenaže, dreni; odvajalne stome; prevoz pacienta s spremstvom; drugo.
5. Varnostni incident na področju upravljanja z zdravili	Varnostni incidenti na področju upravljanja zdravil zajemajo npr. <ul style="list-style-type: none"> 5.1. napačen predpis zdravila; 5.2. varnostni incident na področju podaje navdihal ozioroma svetovanja v zvezi z zdravilom; 5.3. napačna hramba zdravil; 5.4. prejem zdravila, ki uporabniku ni predpisano; 5.5. napačen odmerek zdravila; 5.6. prejem zdravila ob napačnem času; 5.7. prejem zdravila na napačen način; 5.8. napačna oblika danega zdravila; 5.9. napačna priprava zdravila; 5.10. napačna hramba zdravila; 5.11. izpuščen odmerek zdravila; 5.12. dano zdravilo ni dokumentirano; 5.13. drugo. <p>Opomba: Poroča se seštevek vseh varnostnih incidentov na področju zdravil (izjema so IV/DO, ki vodijo in poročajo varnostne incidente na področju upravljanja zdravil od 5.3. do vključno 5.13)</p>
6. Odstopanja in napake pri izvajanju invazivnih posegov/kirurško	Priprava pacienta na invazivni poseg; namestitvev pacienta v pravi položaj; zamenjava strani operativnega posega, anestezija; invazivni poseg; nadzor nad pacientom po izvedenem posegu; drugo
7. Odstopanja in napake pri ravnanju in aplikaciji krvi in krvnih pripravkov	Vzorec krvi za transfuzijo krvi in drugih krvnih proizvodov; naročanje, dostava krvi in krvnih proizvodov; testiranje pred transfuzijo krvi ali drugih krvnih proizvodov; aplikacija transfuzije krvi ali drugih krvnih pripravki; drugo
8. Vedenje, odnos in komunikacija	Vedenje/odnos osebja; vedenje/odnos pacienta in njegovih bližnjih; komunikacija s pacientom in njegovimi bližnjimi; komunikacija v izrednih položajih; drugo
9. Odstopanja in napake pri ravnanju z diagnostično terapevtskimi pripomočki, aparaturami in opremo vključno z reprocisiranjem materiala in pripomočkov (dezinfekcija in sterilizacija)	Reprocisiranje pripomočkov in materiala; postelja; obposteljni pripomočki; vozički, ki jih uporablja osebje; naprave/aparati/pripomočki (ne neposredno za paciente); naprave/aparature/pripomočki (uporaba za paciente); druga oprema in pripomočki za delo; pripomočki za gibanje pacientov; drugo
10. Drugo	Morebitni drugi varnostni incidenti, ki se zgodijo med zdravstveno obravnavo pacientov