

**MEDIACIJSKI CENTER****Konflikti so rešljivi**

V **Zdravstvenem domu Ljubljana** je včeraj odprl vrata mediacijski center, ki je namenjen mirnemu reševanju sporov v zdravstvu.

Mediacijski center **Zdravstvenega doma Ljubljana** na Aškerčevi ulici 4 bo bolnikom in zaposlenim v zdravstveni dejavnosti omogočil nevtralno okolje in zaupen prostor za reševanje sporov v zdravstveni dejavnosti ljubljanske regije, so poudarili ob včerajšnjem odprtju centra. Uradne ure bodo vsak četrtek, na telefon 031 697 800 bodo dosegljivi vsak delovnik od 13. do 14. ure, mediacije pa bodo brezplačne.

»V **ZD Ljubljana** se nismo srečevali s toliko pritožbami, da jih ne bi mogli obravnavati po rednih poteh,« je ocenila vodja centra **Saša Staperski Dobravec** in dodala, da center ni nastal zato, da bi težave prekanalizirali, temveč da bi s pomočjo mediacijskih veščin pomagali najti najboljšo rešitev sporov zunaj formalnih poti.

»V zdravstvu se srečujemo z ogrožanjem temeljne človekove vrednote – zdravja, pri čemer se sprožajo številna čustva,« se zaveda **Simona Repar Bornšek**, ki je prepričana, da lahko marsikateri spor prepreči prav dobra komunikacija. Če pa do spora že pride, ga lahko s pomočjo mediacijskih veščin rešimo na spoštljiv in prijazen način, saj nam te veščine omogočijo prepoznati bistvo sporočila, ki ni vedno razumljeno tako, kot smo ga želeli podati,« je dejala.

»Ko pomagam reševati spore, pogosto vidim, koliko strokovnega dela trpi zaradi sporov na delovnem mestu in koliko pacientov je razočaranih zaradi slabe komunikacije,« je poudarila mediatorica **Anka Stojan** in dodala, da bo center deloval preventivno in učil razreševanja konfliktov. Dodala je, da so se v **ZD Ljubljana** lotili mediacije celostno in povabili na stourno učenje mediacijskih veščin tudi celotno vodstvo. Usposabljanje so začeli z mislijo, da je konflikt normalen in ga je mogoče rešiti. x av