



Novost

ZD Ljubljana z Mediacijskim centrom

V ZD Ljubljana so Mediacijski center (MC) ustanovili z namenom, da zaposlenim, pacientom in drugim udeležencem v zdravstvu omogočijo nevtralno in zaupno okolje za reševanje sporov. Poleg tega se bo MC z različnimi oblikami sporočanja, izobraževanja in neposrednega spodbujanja trudil pripomoči k izboljšanju medsebojnih odnosov in zgodnjemu prepoznavanju morebitnih nesporazumov. Vstop v mediacijo je prostovoljen. Z MC bodo sodelovali zunanji sodelavci izkušeni mediatorji in več izšolanih mediatorjev iz ZD Ljubljana. Za paciente in zaposlene v ZD Ljubljana je mediacija v MC brezplačna.

V njem bodo z mediacijo pomagali pri reševanju sporov:

- med pacienti in zaposlenimi v ZD Ljubljana,
- med vsemi zaposlenimi v ZD Ljubljana (zdravstvenimi delavci, zdravstvenimi sodelavci in nezdravstvenimi delavci),
- med delavcem in delodajalcem ZD Ljubljana,
- med ZD Ljubljana in drugimi zdravstvenimi zavodi,
- med pacienti in drugimi zdravstvenimi zavodi v ljubljanski regiji,
- med ustanovami, poslovnimi partnerji in drugimi, vpletanimi v spore v zdravstvu v ljubljanski regiji.

Več informacij na spletni strani www.zd-lj.si in mediacijski. center@zd-lj.si. **A. Č.**