

OBRAVNAVA ŠOLARJEV IN MLADOSTNIKOV V ZDRAVSTVENEM VARSTVU ŠOLSKIH OTROK IN MLADINE

Zdravstveno varstvo šolskih otrok in mladostnikov (ZVŠOM) v ZD Ljubljana zagotavlja celostno in neprekinjeno primarno zdravstveno varstvo šolskih otrok in mladostnikov v okviru rednega delovnega časa v šolskih ambulantah v posameznih enotah ZD Ljubljana in izven rednega delovnega časa v okviru dežurne službe za otroke v ambulantah pediatrične nujne medicinske pomoči (PNMP) v enoti ZD Ljubljana – Center.

V ZVŠOM se lahko opredelijo otroci ob pregledu pred vstopom v šolo. Opredelitev do 15. leta starosti opravijo starši, varuh ali skrbnik, po dopolnjenem 15. letu se lahko opredelijo sami.

OBSEG DELA ŠOLSKEGA ZDRAVNIKA V ZVŠOM

Preventivno delo (preventivni pregledi zdravih osnovnošolcev in srednješolcev ter mladine izven šolanja do 18. leta starosti ter obvezna, priporočena in samoplačniška cepljenja) in **kurativno delo** (pregledi oz. obravnave opredeljenih bolnih šolarjev in mladostnikov, v času dežurne službe na PNMP obravnava bolnih šolarjev in mladostnikov z nujnimi stanji).

NAROČANJE NA PREGLED

Za vsak pregled pri osebnem ali nadomestnem zdravniku se je potrebno naročiti. Naročanje je možno po telefonu, elektronsko (preko portala), osebno ali po pošti. Portal je nov, varnejši način elektronske komunikacije, ki je v večini enot že nadomestil dosedanjo elektronsko pošto. Dodatne informacije na <https://portal.zd-lj.si>. V primeru, da šolar oz. mladostnik ne bo prišel na naročeni pregled, prosimo, da pravočasno odjavite termin.

ODSOTNOST OSEBNEGA ZDRAVNIKA

Odsotnost zdravnika je objavljena pod urnikom ambulate na spletni strani ZD Ljubljana. V primeru odsotnosti osebnega zdravnika bo šolar oz. mladostnik obravnavan glede na stopnjo nujnosti pri nadomestnem zdravniku.

KARTICA ZDRAVSTVENEGA ZAVAROVANJA (KZZ)

Pred pregledom pri zdravniku ali pri uveljavljanju druge zdravstvene storitve je potrebno predložiti kartico zdravstvenega zavarovanja (KZZ) šolarja oz. mladostnika in po potrebi oz. na zahtevo zdravstvenega delavca tudi osebni dokument starša oz. spremljevalca. Od aprila 2023 lahko starejši od 12 let namesto KZZ predložijo biometrično osebno izkaznico.

PRIHOD V AMBULANTO ZVŠOM

- Če prihajate na pregled z bolnim šolarjem oz. mladostnikom, boste počakali v čakalnici za bolne otroke oz. v izolirni sobi, če ima otrok nalezljivo izpuščajno bolezen.
- Če se otrokovo zdravstveno stanje med čakanjem na pregled poslabša, o tem obvestite ambulantno medicinsko sestro.
- Če prihajate na pregled z zdravim otrokom, ki je naročen na preventivni pregled ali cepljenje, počakate na pregled v čakalnici za zdrave otroke. S seboj prinesite cepilno knjižico.

- Po navodilu med. sestre se otrok v sestrskem prostoru pripravi za pregled.
- Naročeni šolarji oz. mladostniki imajo prednost pred nenaročenimi. Izjema so stanja, ki potrebujejo nujno ukrepanje (težko dihanje, hude bolečine, vročinski krči, motnje zavesti). V času večjega števila akutno bolnih, v primeru nujnih stanj in v primeru nadomeščanj, vas prosimo za razumevanje in strpnost.
- Pred vstopom v ambulanto izklopite mobilni telefon.
- Neposredno pred pregledom naj otroci ne uživajo hrane.
- Šolarji in mladostniki, ki so starejši od 15 let, opravijo pregled pri zdravniku sami. V kolikor se otrok strinja, so na pregledu lahko prisotni tudi starši.

RECEPTI

- Recept s predpisom zdravilne učinkovine se izda samo na podlagi zdravnikove presoje.
- Recepte za stalno zdravljenje je potrebno naročiti vsaj nekaj dni preden zdravilo porabite.
- Bel samoplačniški recept boste prejeli, če je bil otrok pregledan ambulantni, ki nima koncesije za delo v okviru mreže javne zdravstvene službe, če ste zdravila izgubili ali pozabili, v primeru uničenja stične ali zunanje ovojnine, v primeru zdravil za potovanje, ki niso del otrokovega zdravljenja ali če ste obiskali službo za nujno medicinsko pomoč, vendar ni šlo za nujno stanje. Za zdravila, predpisana na bel recept, ne morete uveljavljati povračila stroškov iz obveznega zdravstvenega zavarovanja (OZZ).

NAPOTNICE IN DELOVNI NALOGI

- Napotnica za prvi pregled na sekundarnem ali terciarnem nivoju se izdaja v elektronski obliki (eNAP). Kljub izdani eNAP je potrebno otroka naročiti na pregled. Za naročilo je zakonsko določen maksimalni rok, ki prične teči z dnem izdaje napotnice: 7 dni za stopnjo nujnosti »zelo hitro« in 21 dni za stopnjo nujnosti »hitro« oz. »redno«, sicer napotnica ni več veljavna.
- Napotnico za prvi pregled pri specialistu izda osebni zdravnik na osnovi opravljenega pregleda po strokovni presoji in ne na podlagi želje staršev oz. dogovora staršev s specialistom. Enako velja za opredelitev stopnje nujnosti pregleda. Napotnico s stopnjo nujnosti »NUJNO« se izda v primeru, kadar zdravstveno stanje po presoji zdravnika resnično zahteva nujno nadaljnjo obravnavo. V teh primerih se izda papirnata zelena napotnico.
- Napotnice za naročene kontrolne preglede je potrebno naročiti po telefonu ali preko portala nekaj dni pred terminom pregleda. Veljavnost napotnice je navedena na izvidu specialističnega pregleda oz. je vidna v sistemu zVEM (za otroka do 15. leta starosti lahko preverijo starši, otroci, starejši od 15 let, jo lahko preverijo sami). Za kronične bolezni lahko od 1. 6. 2020 podaljša veljavnost napotnice zdravnik specialist, ki obravnava otroka na sekundarnem ali terciarnem nivoju, vendar za največ 2 leti. Napotnice za kontrolne preglede na sekundarnem ali terciarnem nivoju so v elektronski obliki in jih ni potrebno prevzeti v ambulantni.
- Če je pregled pri specialistu opravljen brez veljavne napotnice, se naknadne napotnice za že opravljen pregled ne more izdati.
- Delovni nalog se izdaja v papirnati obliki (npr. za psihologa, specialnega pedagoga). O načinu prevzema (osebno ali po pošti) se dogovorite z ambulanto. V skladu z izbrano stopnjo nujnosti se je potrebno naročiti v ustreznem času od izdaje listine, sicer listina ni več veljavna.

NADOMESTILO ZA NEGO ŠOLARJA

- Če šolar oz. mladostnik zboli in potrebujete nego, o tem obvestite otrokovega osebnega zdravnika prvi dan odsotnosti z dela. Nega se uveljavlja za največ 8 ur dnevno, lahko tudi manj. To pravico lahko upravičenec uveljavlja do dopolnjenega 18. leta otrokove starosti oz. dokler traja roditeljska pravica.
- ZZZS določa kriterije, kdaj lahko starši uveljavljajo nego zaradi bolezni otroka. Pred prvim uveljavljanjem nadomestila za nego oba starša podpišeta Izjavo upravičenca za uveljavljanje začasne zadržanosti od dela zaradi nege otroka. Če se podatki v času od podpisa Izjave do uveljavljanja nege spremenijo, ste nas o tem dolžni obvestiti.
- V skladu s Pravili OZZ lahko traja bolniški stalež za nego šolarja od dopolnjenega 7. do dopolnjenega 18. leta starosti največ 10 koledarskih dni. Izjemoma ga lahko podaljša imenovani zdravnik ZZZS. Za šolarje z zmerno, težje ali težko duševno in telesno prizadetega otroka pripada nega do 20 koledarskih dni.
- O zaključku nege in izdaji elektronskega bolniškega lista je potrebno pravočasno obvesti otrokovega osebnega zdravnika, le izjemoma se bolniški lista izdaja v tiskani obliki.

NADOMESTILO ZA SPREMSTVO ŠOLARJA

- Pravico do spremstva otroka do dopolnjenega 15. leta starosti starši uveljavljajo pri otrokovem osebnem zdravniku ali pri svojem osebnem zdravniku. Potrdilo zaradi spremstva izda otrokov osebni zdravnik ali osebni zdravnik starša.
- Za uveljavljanje spremstva je potrebno posredovati osebnemu zdravniku potrdilo zdravstvene ustanove, kjer je otrok opravil pregled. Izvid lahko nadomesti potrdilo le, če na njem piše, da otrok prihaja v spremstvu osebe, ki uveljavlja pravico do nadomestila.
- Nadomestilo za spremstvo šolarja se izdaja po urah in ne avtomatično za cel delovni dan.

PRAVICA DO SOBIVANJE

- V času hospitalizacije otroka lahko eden od staršev uveljavlja pravico do sobivanja, ki pripada do dopolnjenega 15. leta starosti.
- Nega v času hospitalizacije ne pripada.
- Sobivanje se ureja pri delodajalcu s predložitvijo dokumenta bolnišnice, kjer je bil otrok hospitaliziran.

POSREDOVANJE ZDRAVSTVENE DOKUMENTACIJE OTROKA

Če je potrebno otrokovo zdravstveno kartoteko posredovati v drugo zdravstveno ustanovo ali ambulanto, bo leta poslana od osebnega zdravnika. Dokumentacije se v skladu s Pravili OZZ ne izroča staršem oz. mladostnikom, starejšim od 15 let. V ambulanto osebnega zdravnika sporočite točen naslov, kamor bo kartoteka poslana.

IZOSTANEK OD POUKA

V času osnovnošolskega šolanja opravičijo izostanek otroka zaradi bolezni starši oz. skrbniki. V času srednješolskega izobraževanja do polnoletnosti opravičijo izostanek starši, po polnoletnosti dijaki sami. Opravičila za daljše odsotnosti se urejajo na podlagi zdravstvene dokumentacije in pregleda pri osebnem zdravniku. Potrdila, ki niso predmet OZZ se plačajo po veljavnem ceniku ZD Ljubljana.

ORDINACIJSKI ČAS V ZVŠOM

Od ponedeljka do petka dela osebni zdravnik po urniku, ki je objavljen na spletni strani ZD Ljubljana, neprekinjeno zdravstveno varstvo v ZVŠOM v enoti je zagotovljeno od 7.00 do 19.00 ure. Pod spletnim urnikom osebnega zdravnika so objavljene aktualne informacije, navodila in odsotnosti.

Ob sobotah, nedeljah in praznikih (24 ur) ter v nočnem času (od 19.00 do 7.00 ure) je organizirana dežurna služba za nujna stanja do dopolnjenega 19. leta starosti v okviru Pediatrične nujne medicinske pomoči (PNMP) v ZD Ljubljana – Center, Metelkova ul. 9. Pred prihodom na PNMP se lahko posvetujete z dežurno službo po telefonu (01/47 23 888).

Potrdila: Komisija za zdravstveno varstvo šolskih otrok in mladine
Zdravstveni dom Ljubljana, maj 2023