

OBRAVNAVA OTROKA V ZDRAVSTVENEM VARSTVU PREDŠOLSKIH OTROK

Zdravstveno varstvo predšolskih otrok (ZVPO) v ZD Ljubljana zagotavlja celostno in neprekinjeno primarno zdravstveno varstvo predšolskih otrok v okviru rednega delovnega časa v pediatričnih ambulantah v posameznih enotah ZD Ljubljana in izven rednega delovnega časa v okviru dežurne službe za otroke v ambulantah pediatrične nujne medicinske pomoči (PNMP) v enoti ZD Ljubljana – Center. V ZVPO se lahko opredelijo otroci od rojstva do 6. leta starosti oz. do vstopa v šolo.

OBSEG DELA ZDRAVNIKA PEDIATRA V ZVPO

Preventivno delo:

- sistematični in namenski pregledi zdravih otrok,
- obvezna, priporočena in samoplačniška cepljenja.

Kurativno delo:

- pregledi oz. obravnave opredeljenih bolnih otrok,
- v času dežurne službe na PNMP obravnava bolnih otrok z nujnimi stanji.

NAROČANJE NA PREGLED

- Za vsak pregled pri osebnem ali nadomestnem zdravniku se je potrebno naročiti. Naročanje je možno po telefonu ali e-pošti.
- V primeru, da otrok ne bo prišel na naročen pregled, pravočasno sporočite odjavo.

ODSOTNOST OSEBNEGA ZDRAVNIKA

- Odsotnost zdravnika je objavljena pod urnikom ambulante na spletni strani ZD Ljubljana.
- V primeru odsotnosti osebnega zdravnika bo otrok obravnavan glede na stopnjo nujnosti pri nadomestnem zdravniku.

KARTICA ZDRAVSTVENEGA ZAVAROVANJA (KZZ)

- Pred pregledom pri zdravniku ali pri uveljavljanju druge zdravstvene storitve je potrebno predložiti zdravstveno kartico otroka in po potrebi oz. na zahtevo zdravstvenega delavca tudi osebni dokument starša oz. spremljevalca.

PRIHOD V AMBULANTO ZVPO

- Če prihajate na pregled z bolnim otrokom, boste počakali v čakalnici za bolne otroke oz. v izolirni sobi, če ima otrok nalezljivo izpuščajno bolezen. Če se otrokovo zdravstveno stanje med čakanjem na pregled poslabša, o tem obvestite ambulantno medicinsko sestro.
- Če prihajate na pregled z zdravim otrokom, ki je naročen na preventivni pregled ali cepljenje, počakate na pregled v čakalnici za zdrave otroke.
- V sestrskem prostoru pripravite otroka za pregled, slečen naj bo do spodnjega perila.
- Če otrok uporablja plenice, prinesite s seboj bombažno plenico ali podlogo za previjanje in plenice za previjanje.
- Naročeni otroci imajo prednost pred nenaročenimi. Izjema so stanja, ki potrebujejo nujno ukrepanje (težko dihanje, hude bolečine, vročinski krči, motnje zavesti). V času večjega števila akutno bolnih, v primeru nujnih stanj in v primeru nadomeščanj, vas prosimo za razumevanje in strpnost.

- Pred vstopom v ordinacijo izklopite mobilni telefon.
- Neposredno pred pregledom naj otroci ne uživajo hrane in pijače.

RECEPTI

- Recept s predpisom zdravilne učinkovine se izda samo na podlagi zdravnikove presoje.
- V primeru izgubljenih ali pozabljenih zdravil, uničenja stične ali zunanje ovojnine ter zdravil za potovanje, ki niso del otrokovega zdravljenja, se nadomestno zdravilo predpiše na bel recept.
- Recepte za stalno zdravljenje je potrebno naročiti vsaj nekaj dni preden zdravilo porabite.

NAPOTNICE IN DELOVNI NALOGI

- Napotnica za pregled na sekundarnem ali terciarnem nivoju se izdaja v elektronski obliki (eNAP). Kljub izdani eNAP morate otroka na pregled naročiti. Za naročilo je zakonsko določen maksimalen rok, ki prične teči z dnem izdaje napotnice: 7 dni za stopnjo nujnosti »zelo hitro« in 21 dni za stopnjo nujnosti »hitro« oz. »redno«, sicer napotnica ni več veljavna.
- Napotnico za prvi pregled pri kliničnem specialistu izda osebni zdravnik na osnovi opravljenega pregleda po strokovni presoji in ne na podlagi želje staršev oz. dogovora staršev s specialistom. Enako velja za opredelitev stopnje nujnosti pregleda. Napotnico s stopnjo nujnosti »NUJNO« se izda v primeru, kadar zdravstveno stanje **po presoji zdravnika** resnično zahteva nujno nadaljnjo obravnavo.
- Napotnice za naročene kontrolne preglede je potrebno naročiti po telefonu ali e-pošti nekaj dni pred terminom pregleda. Veljavnost napotnice je navedena na izvidu specialističnega pregleda oz. je vidna v sistemu zVEM (za otoka do starosti 15 let jo lahko preverijo starši, otroci starejši od 15 let jo lahko preverijo sami). Za kronične bolezni lahko od 1. 6. 2020 podaljša veljavnost napotnice zdravnik specialist, ki obravnava otroka na sekundarnem ali terciarnem nivoju, vendar za največ 2 leti. Napotnice za kontrolne preglede na sekundarnem ali terciarnem nivoju so v elektronski obliki in jih ni potrebno prevzeti v ambulanti.
- Če je pregled pri specialistu opravljen brez veljavne napotnice, se naknadne napotnice za že opravljen pregled ne more izdati.
- Delovni nalog se izdaja v papirnati obliki (npr. za logopeda). O načinu prevzema (osebno ali po pošti) se je potrebno dogovoriti. V skladu z izbrano stopnjo nujnosti se je potrebno naročiti v ustreznem času od izdaje listine, sicer listina ni več veljavna.

NADOMESTILO ZA NEGO

- Če otrok zboli in potrebujete nego, o tem obvestite otrokovega osebnega zdravnika prvi dan odsotnosti z dela.
- ZZZS določa kriterije, kdaj lahko starši uveljavljajo nego zaradi bolezni otroka. Pred prvim uveljavljanjem nadomestila za nego oz. spremstvo oba starša podpišeta Izjavo upravičenca za uveljavljanje začasne zadržanosti od dela zaradi nege otrok. Če se podatki v času od podpisa Izjave do uveljavljanja nege spremenijo, ste nas o tem dolžni obvestiti.
- V času hospitalizacije otroka lahko eden od staršev uveljavlja sobivanje, nega v tem času ne pripada.
- V skladu s Pravili Obveznega zdravstvenega zavarovanja (OZZ) lahko traja bolniški stalež za nego otroka do 7. leta starosti in za zmerno, težje ali težko duševno in telesno prizadetega največ 20 koledarskih dni. Izjemoma ga lahko podaljša imenovani zdravnik ZZZS

NADOMESTILO ZA SPREMSTVO

- Če potrebujete nadomestilo za spremstvo otroka, posredujte osebnemu zdravniku **potrdilo zdravstvene ustanove**, kjer je otrok opravil pregled. **Izvid** lahko nadomesti potrdilo le, če na njem **piše, da otrok prihaja v spremstvu osebe**, ki uveljavlja pravico do nadomestila.
- Nadomestilo za spremstvo otroka se **izdaja po urah in ne avtomatično za cel delovni dan**.

POSREDOVANJE ZDRAVSTVENE DOKUMENTACIJE OTROKA

- Če je potrebno otrokovo zdravstveno kartoteko posredovati v drugo zdravstveno ustanovo ali ambulanto, bo le-ta poslana od osebnega zdravnika. Dokumentacije se v skladu s Pravili OZZ ne izroča staršem. V ambulanto osebnega zdravnika sporočite naslov, kam bo kartoteka poslana.

ORDINACIJSKI ČAS V ZVPO

- **Od ponedeljka do petka** dela osebni zdravnik po urniku, ki je objavljen na spletni strani ZD Ljubljana, neprekinjeno zdravstveno varstvo v ZVPO v enoti je zagotovljeno od 7.00 do 19.00 ure. Pod spletnim urnikom osebnega zdravnika so objavljene aktualne informacije, navodila in odsotnosti.
- **Ob sobotah, nedeljah in praznikih (24 ur) ter v nočnem času (od 19.00 do 7.00 ure)** je organizirana dežurna služba za otroke v okviru Pediatrične nujne medicinske pomoči (PNMP) v ZD Ljubljana – Center, Metelkova ul. 9. Namenjena je obravnavi nujnih stanj do dopolnjenega 19. leta starosti. Pred prihodom na PNMP se posvetujete z dežurno službo po telefonu (01/47 23 888) in sledite navodilom.

Osebni zdravnik vašega otroka:

Telefonska številka osebnega zdravnika:

*Potrdila: Komisija za zdravstveno varstvo predšolskih otrok
Zdravstveni dom Ljubljana, posodobljena izdaja februar 2022*