

Spoštovani uporabniki storitev ZD Ljubljana,

v našem zdravstvenem domu se trudimo, da vam zagotovimo kar najhitrejšo in kakovostno obravnavo, zato si želimo, da nam pri tem pomagate. Želeli bi vas opozoriti na Zakon o pacientovih pravicah, ki ureja pacientove pravice in tudi nekaj dolžnosti. Pacientove dolžnosti so navedene v 54. členu Zakona o pacientovih pravicah, Uradni list RS št. 15/8, zaradi doseganja kakovostne in varne zdravstvene oskrbe. V želji po čim boljšem sodelovanju bi nekatere posebej izpostavili.

Pacientove dolžnosti in postopki v ZD Ljubljana:

NAROČANJE NA PREGLED

Na pregled pri zdravniku se je potrebno naročiti, če je le mogoče, najmanj 1 teden pred zelenim obiskom. Naročite se lahko na več načinov - osebno, po tretji osebi, po telefonu, e-pošti, preko spletnega naročanja. Pred pregledom se doma pripravite, poskrbite za osebno higieno in čista oblačila, mogoče napišete kratek opomnik, da se čim bolje izkoristi predviden čas obravnave pri zdravniku.

RECEPT, MEDICINSKO TEHNIČNI PRIPOMOČEK

- Recepte za stalno zdravljenje je potrebno naročiti en teden prej, preden zdravila porabite. V kolikor naročate letne recepte, morda potrebujete pregled pri zdravniku ali pregled krvi, zato medicinsko sestro na to opozorite.
- Za vse spremembe v terapiji, ki jo je predpisal drug specialist, morate prinesiti izvid vašemu osebnemu zdravniku.
- Predpis medicinsko tehničnih pripomočkov je možen le s kartico zdravstvenega zavarovanja. Omenjeni pripomočki se izdajajo za obdobje 3 mesecev, nov predpis je mogoč največ 10 dni pred iztekom tega obdobja.

NAPOTNICE

- Napotnice si je potrebno zagotoviti pravočasno, vsaj 1 teden pred datumom pregleda. Napotnice za **prve preglede** izda osebni zdravnik na podlagi pregleda in po lastni presoji, ne na podlagi vaše želje ali dogovora s specialistom.
- Za izdajo napotnice za **kontrolni pregled** zdravniku dostavite izvid specialista, iz katerega je razvidno, da ste naročeni na kontrolo.
- Na napotnico se lahko napiše »NUJNO« le v primeru, da obolenje po presoji vašega zdravnika resnično zahteva nujno nadaljnjo obravnavo.

BOLNIŠKI LIST

- V kolikor ste zboleli in potrebujete bolniški stalež, morate obvestiti oz. se oglasiti v ambulanti najkasneje v treh dneh od pričetka staleža. Osebni zdravnik lahko odpre bolniški stalež največ za 3 dni nazaj (232. člen Pravil OZZ).
- Bolniški stalež do 30 koledarskih dni je v domeni osebnega zdravnika, nad 30 dni pa imenovanega zdravnika na ZZZS.
- V kolikor pričakujete daljši bolniški stalež, se morate do 23. dneva bolniškega staleža ponovno zglasiti pri osebnem zdravniku z vsemi izvidi specialistov, ki utemeljujejo podaljšanje staleža .
- Če ste sprejeti v bolnišnico, morajo vaši najbližji osebnemu zdravniku prinesiti potrdilo o hospitalizaciji v roku 3 dni po sprejetju. V nasprotnem primeru je odprtje bolniškega staleža mogoče šele z odobritvijo imenovanega zdravnika ZZZS.

PREVERJANJE ZAVAROVANE OSEBE

Pri obisku zdravnika ali uveljavljanju druge zdravstvene storitve ste dolžni predložiti zdravstveno kartico, na željo uslužbenca pa po potrebi tudi osebni dokument.

KOMUNIKACIJA

Vsi si želimo, da bi bilo naše sodelovanje kar najboljše, zato je še posebej pomembno, kako se drug do drugega vedemo. Kot vi upravičeno pričakujete prijaznost in spoštljivost s strani zdravstvenih delavcev, si tudi mi želimo takšnega odnosa od vas.

Prosimo vas za strpnost in razumevanje, še posebej takrat, ko je morda zaradi večjega števila akutnih obolenj, nujnih stanj ali ob nadomeščanju drugih zdravnikov treba na pregled počakati malo dlje.

Nekateri pacienti morajo biti oskrbljeni nujno, preko vrste. Če imate visoko telesno temperaturo, bolečine, poškodbo, nenadno vrtoglavico in oslabelost ter bolečine v prsih, to povejte medicinski sestri.

Pomagajte nam, da bo ambulanta delovala čim bolj nemoteno, saj si tudi mi želimo, da bi bile vaše zdravstvene težave čim prej odpravljene.

Vaš tim ambulante družinske medicine