

- Odsotnost z delovnega mesta zaradi nege otroka, je potrebno javiti izbranemu pediatru že prvi dan. Najpozneje v treh delovnih dneh morate otroka pripeljati na pregled.
- Potrdila o upravičeni zadržanosti z dela, ki jih podpiše izbrani pediater, lahko izdamo zadnji dan bolniškega staleža ter ob zaključku vsakega koledarskega meseca, kljub temu, da zadržanost od dela še traja. Za to potrebujemo zdravstveni kartici otroka in starša, ki uveljavlja pravico do nege, ki ju prinesite medicinski sestri. Potrdilo bo pripravljeno do konca ordinacijskega časa izbranega pediatra.

Recepti, napotnice, zdravniška potrdila, zdravstvena kartoteka

- **Želene recepte, potrdila ali napotnico** brez pregleda otroka (izdane po predhodnem dogovoru z izbranim pediatrom), lahko prevzamete ob koncu ordinacijskega časa izbranega pediatra.
- Če potrebujete **napotnico za kontrolni pregled**, morate vedno prinesiti izvid specialista ali odpustnico iz bolnišnice. Če želite kopijo izvida specialista obdržati zase, svetujemo, da si predhodno naredite svojo fotokopijo, kajti vloženi izvid postane sestavni del zdravstvene dokumentacije.
- Če je potrebno **otrokovo zdravstveno kartoteko** dostaviti v drug zdravstveni zavod ali ambulanto, zaradi zamenjave zdravnika, ali če je otrok vabljen na pregled pred vstopom v šolo, dokumentacije v skladu s Pravili obveznega zdravstvenega zavarovanja ne izročamo staršem v roke. Sporočite nam naslov, kamor bomo kartoteko pravočasno poslali.

Ordinacijski čas v Zdravstvenem varstvu predšolskih otrok

Med tednom

Od ponedeljka do petka dela izbrani pediater po urniku, ki ste ga dobili ob prvem pregledu. Ob petkih popoldne dela samo ena ambulanta, v kateri se menjavajo pediatri v enoti. Te popoldanske ambulante so večinoma namenjene obravnavi bolnih otrok. Za pregled se morate naročiti po telefonu.

Ob sobotah

Ob sobotah od 7h do 19h poteka delo kot dežurna služba samo na eni lokaciji, in sicer v ZD Center, Metelkova ul. 9 (telefon 01 47 23 888).

Ponoči, ob nedeljah in praznikih

Ponoči od 19h do 7h ter ob nedeljah in praznikih od 7h do 19h je organizirana Pediatrična nujna medicinska pomoč (PNMP) v ZD Center, Metelkova ul. 9 (telefon 01 47 23 888) za otroke in mladostnike do 19. leta starosti. Namenjena je izključno za nujne primere.

IZBRANI PEDIATER VAŠEGA OTROKA:

Telefonska številka za naročanje pri izbranem pediatru:

Pripravila: Aleksandra Plut, dr.med., spec.

Potrdila: Komisija za zdravstveno varstvo predšolskih otrok
Zdravstveni dom Ljubljana, julij 2013, ponatis oktober 2016



Zdravstveno varstvo predšolskih otrok

Zdravstveno varstvo predšolskih otrok (ZVPO) v Zdravstvenem domu Ljubljana (ZDL) zagotavlja celostno in neprekinjeno primarno zdravstveno varstvo predšolskih otrok v okviru pediatričnih ambulant po posameznih enotah ZDL in Pediatrične nujne medicinske pomoči v enoti ZD Center na Metelkovi ulici 9. V ZVPO lahko izberete zdravnika za svojega otroka od rojstva do praviloma 6. leta starosti oziroma do vstopa v šolo.

Kaj obsega delo zdravnika pediatra v zdravstvenem varstvu predšolskih otrok?

Preventivno delo:

- sistematski pregledi in cepljenje v prvem in drugem letu starosti (1., 3., 6., 9., 12. in 18. mesec);
- sistematski pregled v 3. in 5. letu starosti;
- namenski pregledi (v 2. mesecu, pred vstopom v vrtec, pred odhodom na organizirano letovanje).

Kurativno-ambulantno delo:

- obravnava opredeljenih pacientov, ko zbolijo; izvajanje pediatrične nujne medicinske pomoči – PNMP - za opredeljene in neopredeljene paciente.

Nekaj nasvetov za obojestransko zadovoljstvo pacienta (njegovih staršev ali skrbnikov) in zdravstvenega osebja

Naročanje na zdravniški pregled

- Ob izbiri pediatra za vašega otroka ste prejeli njegov **urnik dela**, ki ga prosimo upoštevajte in se ga držite (objavljen je tudi na spletni strani ZDL www.zd-lj.si). Izbrani pediater vašega otroka najbolj pozna, zato ga bo tudi znal najbolj primerno spremljati na sistematskih pregledih in v času bolezni.
- **V nujnih primerih** (težko dihanje, hude bolečine, vročinski krči, motnje zavesti) bo vašega otroka pregledal drug pediater, v kolikor izbrani pediater dela v drugem turnusu ali je odsoten.

- Če vaš otrok zbolí in ga želite pripeljati na pregled, je zaželeno, da se vedno naročite po telefonu na direktno številko izbranega pediatra v njegovem ordinacijskem času.
- **Na sistematski pregled in cepljenje** lahko otroka naročite izključno v ordinacijskem času njegovega izbranega pediatra. Naročanje je možno tudi po elektronski pošti.

Kadar je izbrani pediater odsoten

- **V času odsotnosti izbranega pediatra** je zagotovljeno nadomeščanje. Spremembe urnikov izbranega pediatra zaradi izobraževanja, dopusta ali bolezni, so objavljene na spletni strani in na vratih ordinacije.
- **Vse nenujne in načrtovane preglede** urejate z izbranim pediatrom v skladu z njegovim urnikom. Informirajte se o njegovem urniku in upoštevajte načrtovane dopuste ali morebitne vnaprej načrtovane druge odsotnosti.

Prihod v ambulanto ZVPO

- Ko pridete z otrokom na pregled, imejte vedno s seboj njegovo kartico zdravstvenega zavarovanja.
- Najprej se oglasite pri medicinski sestri, kjer boste povedali, kakšno je zdravstveno stanje vašega otroka.
- Če prihajate na pregled z bolnim otrokom, medicinsko sestro obvestite o otrokovih bolezenskih znakih ali zdravstvenih težavah. Na pregled boste počakali v čakalnici za bolne otroke, če ima vaš otrok izpuščajno nalezljivo bolezen, pa v izolirnici.
- Če se otrokovo zdravstveno stanje med čakanjem na pregled poslabša, o tem prav tako obvestite medicinsko sestro.

- Zdravi otroci, ki so naročeni na sistematski pregled ali cepljenje, bodo na pregled počakali v ločeni čakalnici za zdrave otroke.
- Pred vstopom v ordinacijo, pripravite otroka za pregled – otrok naj bo slečen do spodnjega perila.
- Če je vaš otrok še v pleninah, vedno prinesite s seboj tudi nekaj bombažnih pleníc ali podlog in pleničke za pivjanje.
- Naročeni otroci imajo prednost pred nenaročenimi. Izjema so otroci, ki potrebujejo nujno obravnavo (težko dihanje, hude bolečine, vročinski krči, motnje zavesti).
- V času večje obolevnosti otrok ali zaradi odsotnosti pediatrov, se lahko čas čakanja na pregled podaljša, kljub temu, da ste naročeni. Takrat vas prosimo za potrpežljivost in razumevanje.
- Prosimo, da pred vstopom v ordinacijo izklopíte mobilni telefon.

Bolniški stalež za nego otroka

- Bolniški stalež za nego otroka lahko uveljavlja ali mama ali oče, če sta zaposlena.
- Če je eden od staršev nezaposlen, upokojen ali lahko zagotavlja nego brez zadržanosti od dela (npr. porodniški ali starševski dopust), drugemu roditelju stalež za nego otroka ne pripada.
- Če je vaš otrok v bolnišnici, ne morete uveljavljati staleža za nego otroka.
- V skladu s Pravili obveznega zdravstvenega zavarovanja lahko traja bolniški stalež za nego otroka do 7. leta starosti (in za zmerno, težje ali težko duševno in telesno prizadetega) največ 15 delovnih dni, za otroka starejšega od 7 let pa 7 delovnih dni. Izjemoma stalež lahko podaljša imenovani zdravnik ZZZS.