

## NASILJE NAD ZAPOSLENIMI V ZDRAVSTVU

### Kako preprečiti in kako ukrepati?

**Nasilje v zdravstvu** je resen problem, s katerim se soočajo zdravstveni delavci po vsem svetu. Vključuje verbalno, fizično, psihično in čustveno nasilje, ki ga izvajajo pacienti, njihovi svojci ali celo sodelavci. Nasilje ima škodljive posledice tako za zdravstvene delavce kot tudi za kakovost obravnave pacientov. Pogosti vzroki za nasilje so dolge čakalne dobe, neprimerna komunikacija, pomanjkljivo razumevanje, preobremenjenost osebja in nezadovoljstvo pacientov. Pomembno je, da se zdravstveni delavci ustrezno izobražujejo o deeskalacijskih tehnikah, komunikacijskih veščinah in tehnikah samoobrambe, da bi preprečili konflikte, izboljšali komunikacijo ter zagotovili varno in kakovostno zdravstveno okolje.



**KOMU JE USPOSABLJANJE NAMENJENO:** vsem zdravstvenim delavcem in sodelavcem, ki želijo izboljšati svoje sposobnosti v obvladovanju konfliktov, vzpostavljanju učinkovite komunikacije in zagotavljanju varnosti v delovnem okolju.

**ČAS TRAJANJA USPOSABLJANJA:** 7.30 – 14.00

**KRAJ IZVEDBE:** Mediacijski center ZD Ljubljana

**PROGRAM:**

ČASOVNICA	VSEBINA	IZVAJALEC
7.30 – 8.00	Registracija udeležencev in spoznavni krog	
8.00 – 9.30	<p><b>Komunikacija kot sposobnost reševanja in obvladovanja agresivnega vedenja</b></p> <p><b>Deeskalacijske tehnike</b> Učenje strategij za umirjanje napetosti Preprečevanje eskalacije konfliktov</p> <p><b>Samokontrola, transparentnost ničelne tolerance do nasilja, vpliv neverbalne komunikacije na sogovornika, osebni prostor</b></p>	<p><b>Tadej Cunder</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dipl. Fakultete za varnostne vede,</li> <li>• policijski pogajalec,</li> <li>• inštruktor v Specialni enoti Policije,</li> <li>• inštruktor ITLS,</li> <li>• avtor priporočil Varnost v ordinaciji (DenSafe 2016)</li> <li>• soavtor priporočil za AMOK situacije (strelski pohod),</li> <li>• vodja projekta Rešizivljenje</li> <li>• 30 let delovnih izkušenj na terenu</li> </ul>
9.30 – 10.00	Odmor	
10.00 – 11.30	<p><b>Ocena tveganja nevarne situacije</b> Ukrepi za odpravo dejavnikov tveganja Ustrezna prilagoditev delovnega okolja</p> <p><b>Samozaščitni ukrepi</b> Kdaj in koga poklicati na pomoč? Varen pristop k razdražljivemu pacientu</p> <p><b>Zakonske podlage</b> za ukrepanje ob fizičnem nasilju</p>	
11.30 – 11.45	Odmor	
11.45 – 13.30	<p><b>Tehnike samoobrambe za varnost zdravstvenih delavcev</b> (interaktivna delavnica) Osnovne samoobrambne tehnike za obvladovanje fizičnih konfrontacij Tehnike za izogibanje nevarnim situacijam</p>	
13.30 – 14.00	Zaključek	

**PRIJAVA:** [KLIKNI TUKAJ](#)

**LICENČNE/ KREDITNE TOČKE**

Izobraževanje je pri Zbornici zdravstvene in babiške nege Slovenije ovrednoteno s 7 licenčnimi točkami in pri Zdravniški zbornici s 5 kreditnimi točkami za področje etika in komunikacija.



**CENA:** Kotizacija za udeležbo znaša 180 EUR z DDV in jo je potrebno poravnati po izstavitvi računa v valutnem roku.

**VEČ O USPOSABLJANJIH V MEDIACIJSKEM CENTRU:** [kliknite tukaj](#)

**DODATNA VPRAŠANJA IN INFORMACIJE:**

Mediacijski center ZD Ljubljana, Metelkova 9, 1000 Ljubljana

Vodja Mediacijskega centra: Dr. Špela Miroševič, mag. biopsih., spec. TA

GSM: 031 697 800

E-pošta: [mediacijski.center@zd-lj.si](mailto:mediacijski.center@zd-lj.si)



Usposabljanja v MC ZDL

Ljubljana, 1. 10. 2023