

MEDIACIJSKI CENTER



Zdravstveni dom Ljubljana
Community Health Centre Ljubljana



Mirno in konstruktivno reševanje
nesporazumov in sporov

Mediacija je oblika mirnega reševanja sporov s pomočjo strokovno usposobljenega mediatorja kot nevtralne osebe, ki udeležencem v postopku pomaga doseči sporazum.

Postopek je prostovoljen,
neformalen in
zaupen.



Pridobivanje znanja in spretnosti
o načinu komuniciranja

Mediacijski center je namenjen tudi usposabljanju zaposlenih v zdravstvu o komunikacijskih veščinah, s katerimi gradimo medsebojne odnose, preprečujemo in rešujemo nesporazume ali konflikte.

Mediacija je
za paciente in
zaposlene
ZD Ljubljana
brezplačna.



Lokacija

ZD Ljubljana

Aškerčeva 4

1000 Ljubljana

II. nadstropje, soba št. 209

Kontakti

01 2007 643

031 697 800

mediacijski.center@zd-lj.si

www.zd-lj.si Mediacijski center

Mediacijski center