

## USPEŠNA KOMUNIKACIJA IN REŠEVANJE NESPORAZUMOV V ZDRAVSTVU

Uspešna komunikacija in reševanje nesporazumov v zdravstvu je interaktivna učna delavnica **Mediacijskega centra ZD Ljubljana**.

**KOMU JE NAMENJENA:** zaposlenim timom v zdravstvu (zdravnikom, medicinskim sestram) in ostalim zdravstvenim delavcem

**POTEK IN VSEBINA USPOSABLJANJA:** V programu usposabljanja, ki je praktično naravnano, udeleženci pridobijo ustrezna znanja in spretnosti o načinu komuniciranja in reševanja konfliktov v zdravstvu.

### PROGRAM STROKOVNEGA SREČANJA:

ČASOVNICA	VSEBINA	NAČIN IZVEDBE
07.45 – 08.00	Registracija udeležencev	
08.00 – 08.15	Uvodni nagovor	
08.15 – 10.00	Biopsihosocialni model	<b>predavanje</b>
	Psihologija konflikta	<b>predavanje</b>
	Čustva	<b>predavanje</b>
	Prepoznavanje čustev	<b>filmi, delavnica</b>
10.00 – 10.20	odmor	
10.20 – 11.30	Veščine uspešne komunikacije v zdravstvu	<b>predavanje</b>
	Komunikacija s pacientom s težavnim oz. zahtevnim vedenjem	<b>predavanje</b>
	Veščine uspešne komunikacije	<b>posneti scenariji, delavnica</b>
11.30 – 12.10	Odmor s pogostitvijo	
12.10 – 13.30	Simulacije uspešne komunikacije v zdravstvu	<b>simulacije</b>
13.30 – 14.00	Debriefing	<b>debriefing</b>

**PRIDOBLEJENE KOMPETENCE MODULA:** uspešno prepoznavanje čustev, uporaba veščin uspešne komunikacije v zdravstvu, razumeti psihologijo konflikta, uspešno reševanje konfliktov.

**ČAS TRAJANJA MODULA:** 7:45 – 14:00

**KRAJ IZVEDBE MODULA:** Mediacijski center ZD Ljubljana, SIM center ZD Ljubljana, Metelkova ulica 9 ali Mislejeva ulica 3, 1000 Ljubljana

**CENA MODULA:** Kotizacija na učni delavnici znaša 150 EUR z DDV.

Kotizacijo je potrebno poravnati po izstavitvi računa v valutnem roku.

**PRIJAVA NA MODUL: KLIK**

Udeležba na modulu se šteje za strokovno izobraževanje. Seminar je v postopku licenčnega vrednotenja pri Zbornici zdravstvene in babiške nege Slovenije ter Zdravniški zbornici.

**DODATNA VPRAŠANJA IN INFORMACIJE:**

Mediacijski center

Aškerčeva ulica 4

1000 Ljubljana

II. nadstropje, soba št. 209

Tel.: +386 1 2007 643

GSM: +386 31 697 800

E-pošta: [prijava.mc@zd-lj.si](mailto:prijava.mc@zd-lj.si)

Ljubljana, 3. 12. 2019