

Komunikacija

Vsi si želimo, da bi bilo naše sodelovanje kar najboljše, zato je še posebej pomembno, kako se drug do drugega vedemo. Kot vi upravičeno pričakujete prijaznost in spoštljivost s strani zdravstvenih delavcev, si tudi mi želimo takšnega odnosa od vas.

Prosimo vas za strpnost in razumevanje, še posebej takrat, ko je morda zaradi večjega števila akutnih obolenj, nujnih stanj ali ob nadomeščanju drugih zdravnikov treba na pregled počakati malo dlje. Nekateri pacienti morajo biti oskrbljeni nujno, preko vrste. Če imate visoko telesno temperaturo, bolečine, poškodbo, nenadno vrtoglavico in oslabelost ter bolečine v prsih, to povejte medicinski sestri.

Pomagajte nam, da bo ambulanta delovala čim bolj nemoteno, saj si tudi mi želimo, da bi bile vaše zdravstvene težave čim prej odpravljene.



Ambulante družinske medicine ZD Ljubljana, maj 2019



Ustanoviteljica
Mestna občina
Ljubljana



SI
ISO 9001
EN 15224 Q-1647
Z-005

LGBT
PRIJAZNO



Državni
prijazno
podjetje

Pacientove dolžnosti in postopki v ambulantah družinske medicine



V našem zdravstvenem domu se trudimo, da vam zagotovimo kar najhitrejšo in kakovostno obravnavo, zato si želimo, da nam pri tem pomagate. Želeli bi vas opozoriti na Zakon o pacientovih pravicah, ki ureja pacientove pravice in tudi nekaj dolžnosti. Pacientove dolžnosti so navedene v 54. členu Zakona o pacientovih pravicah, Uradni list RS št. 15/8 in 55/17, zaradi doseganja kakovostne in varne zdravstvene oskrbe. V želji po čim boljšem sodelovanju nekatere posebej izpostavljamo.

Naročanje na pregled

Na pregled pri zdravniku se je potrebno naročiti, če je le mogoče, najmanj 1 teden pred zelenim obiskom. Naročite se lahko na več načinov - osebno, po telefonu, e-pošti, preko spletnega naročanja. Pred pregledom se doma pripravite, poskrbite za osebno higieno in čista oblačila, mogoče napišete kratek opomnik, da se čim boljše izkoristi predviden čas obravnave pri zdravniku.

Prosimo vas, da se **za obravnavo naročate pri svojem izbranem osebnem zdravniku ali pri zdravniku, ki ga nadomešča**. V primeru, da boste na dan, ko vaš zdravnik dela ali ima zagotovljeno nadomestilo, pri neizbranem zdravniku koristili storitve, ki niso opredeljene kot nujno zdravljenje in nujna medicinska pomoč, **boste za te storitve samoplačniki** (7. točka 2. odstavka 252. člena Pravil OZZ).

Recept, medicinsko tehnični pripomoček

Recepte za stalno zdravljenje je potrebno naročiti en teden prej, preden zdravila porabite. V kolikor naročate letne recepte, morda potrebujete pregled pri zdravniku ali pregled krvi, zato medicinsko sestro na to opozorite.

Za vse spremembe v terapiji, ki jo je predpisal drug specialist, morate prinesiti izvid vašemu osebnemu zdravniku.

Predpis medicinsko tehničnih pripomočkov je možen le s kartico zdravstvenega zavarovanja. Večina omenjenih pripomočkov se izda za obdobje 3 mesecev, nov predpis zanje je mogoč največ 10 dni pred iztekom tega obdobja. Trajnostna doba medicinskega pripomočka je odvisna od vrste medicinskega pripomočka, v določenih primerih pa tudi od starosti zavarovane osebe.

Napotnice

Napotnice izda osebni zdravnik na podlagi pregleda in po lastni presoji, ne na podlagi vaše želje ali dogovora s specialistom.

Napotnice za kontrolne preglede uredite pri osebnem zdravniku pravočasno, vsaj 1 teden pred datumom pregleda in osebnemu zdravniku dostavite izvid kliničnega specialista, iz katerega je razvidno, da je predviden kontrolni pregled.

Rok za predložitev napotnice je vezan na stopnjo nujnosti, in sicer je potrebno v primeru stopnje »nujno« napotnico predložiti naslednji dan, v primeru stopnje »zelo hitro« v 5 dneh, v primeru stopnje »hitro« ali »redno« pa v 14 dneh od izdaje. Rok za predložitev napotnice ne velja za naročanje na kontrolne preglede.

Časovna veljavnost napotnice se določi glede na vsebino napotitve in traja največ eno leto.

Na napotnico se lahko napiše »NUJNO« le v primeru, da obolenje po presoji vašega zdravnika resnično zahteva nujno nadaljnjo obravnavo.

Bolniški list

V kolikor ste zboleli in potrebujete bolniški stalež, morate obvestiti oz. se oglasiti v ambulanti najkasneje v treh dneh od pričetka staleža. Osebni zdravnik lahko na podlagi pregleda odpre bolniški stalež največ za 3 dni nazaj (232. člen Pravil OZZ).

Bolniški stalež do 30 koledarskih dni je v domeni osebnega zdravnika, nad 30 dni pa imenovanega zdravnika na ZZS.

V kolikor pričakujete daljši bolniški stalež, se morate najkasneje 7 dni pred iztekom obdobja bolniškega staleža, ki je v domeni osebnega zdravnika, ponovno zglasiti pri osebnem zdravniku z vsemi izvidi specialistov, ki utemeljujejo podaljšanje staleža.

Če ste sprejeti v bolnišnico, morajo vaši najbližji osebnemu zdravniku prinesiti potrdilo o hospitalizaciji v roku 3 dni po sprejetju. V nasprotnem primeru je odprtje bolniškega staleža mogoče šele z odobritvijo imenovanega zdravnika ZZS.

Preverjanje zavarovane osebe

Pri obisku zdravnika ali uveljavljanju druge zdravstvene storitve ste dolžni predložiti zdravstveno kartico, na željo uslužbenca pa po potrebi tudi osebni dokument.