

Plačilo

Nujnih storitev ni potrebno plačati. Če storitve niso nujne, so po Pravilih Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS) samoplačniške.

Pravila ZZZS določajo, da storitev plačate, kadar:

- v času dežurstva (ponoči, nedelje in prazniki) zahtevate storitve, ki niso nujne
- v ambulanti SNMP v rednem delovnem času uveljavljate storitve, ki niso nujne

Po pravilih ZZZS imate pravico do pregleda v urgentni ambulanti le v nujnih stanjih. V urgentni ambulanti in dežurni službi ne morete dobiti napotnic za naročene preglede in receptov za zdravila, ki jih redno jemljete in zdravniških potrdil.



Kdaj na urgenco

**po splošno nujno medicinsko pomoč (SNMP)
v urgentnem bloku UKC na Bohoričevi ulici**

Preden poiščete nujno medicinsko pomoč v ambulanti SNMP, ocenite, ali gre resnično za nujno stanje, ali lahko počakate na osebnega zdravnika, ki najbolje pozna vaše zdravstvene težave.

Kaj nudi SNMP?

24 ur na dan nudi nujno medicinsko pomoč za odrasle v ambulanti SNMP in izvaja nujne intervencije na terenu. Samo ponoči, ob nedeljah in praznikih deluje tudi kot dežurna služba Zdravstvenega doma Ljubljana.

Pomoč v SNMP poiščite samo v resnično nujnih primerih, sicer se ob delavnikih in sobotah med 7. in 19. uro obrnite po pomoč na vašega osebnega zdravnika, ob njegovi odsotnosti pa na sprejemnega (nadomestnega) zdravnika v vaši enoti ZDL.

Kako ukrepam, če nenadoma zbolim?

■ kličem 112	če sem življenjsko ogrožen
■ kličem (01) 522 84 08 ali preko 112 zaprosim za nujen obisk zdravnika na domu	v primeru nenadnega hudega poslabšanja zdravstvenega stanja
■ obiščem osebnega zdravnika ali zdravnika, ki ga nadomešča	če zbolim ali se mi poslabša bolezen in sem ocenil, da nisem življenjsko ogrožen

Kaj je nujna medicinska pomoč?

Nujna medicinska pomoč pomeni izvajanje nujnih ukrepov zdravnika in njegove ekipe pri osebi, ki je zaradi bolezni ali poškodbe neposredno življenjsko ogrožena, oziroma pri kateri bi glede na bolezenske znake v kratkem času lahko prišlo do takšne ogroženosti.

Kdaj sem lahko življenjsko ogrožen?

- če me duši, močno boli v prsih ali izgubljam zavest
- če mi nenadoma ohromi del telesa
- če nenadoma dobim hud glavobol z bruhanjem, motnjami vida, govora, spomina z ali brez pridružene visoke temperature
- če bruham, izkašljujem ali odvajam kri ali odvajam črno, smrdeče, mazavo blato
- če nenadoma dobim hude bolečine v trebuhu in imam trd trebuh
- če imam novo nastale motnje srčnega ritma (prepočasen (< 50), prehter (> 150) ali popolnoma nereden utrip
- če imam več dni visoko temperaturo in sem ob tem omotičen, oslabel, bled, poten in imam neobičajno nizek krvni pritisk (npr. zgornji pod 100 mmHg)