

3. Drugo

Pri svojem delu se srečujemo tudi z osebami z drugačno problematiko (starost, duševno zdravje, bolezen, invalidnost...).

K SOCIALNEMU DELAVCU LAHKO PRIDETE, KADAR:

- imate otroka s posebnimi potrebami;
- vas skrbijo odnosi med člani vaše družine;
- doživljate nasilje v družini;
- ne veste, kako urejati socialne pravice za vas, vašega otroka ali drugega družinskega člana;
- potrebujete podporo ali nasvet;
- ste v stiski in ne veste kam.

**TUKAJ SMO, DA VAS POSLUŠAMO,
PODPREMO, Z VAMI IŠČEMO ODGOVORE
IN REŠITVE, ALI PA VAS USMERIMO PO
USTREZNO POMOČ V DRUGE INSTITUCIJE!**

Avtorice: Socialne delavke ZD Ljubljana
Zdravstveni dom Ljubljana, oktober 2009



SOCIALNI DELAVEC v Centru za duševno zdravje

Socialni delavci v zdravstvu obravnavamo probleme družin - urejamo neugodne psihosocialne razmere, nudimo podporo pri skrbi za otroke z duševnimi in vedenjskimi motnjami ter pomoč pri razvijanju kvalitetnejših odnosov v družini.

V Centrih za duševno zdravje (CDZ) ZD Ljubljana smo zaposleni socialni delavci, ki skupaj z ostalimi strokovnjaki tvorimo celosten tim.

Naše delo se izvaja v ambulantni in na terenu ter predstavlja del celotne obravnave otroka.

Osnova dela v CDZ je timski pristop: **socialni delavec je koordinator oz. vezni člen, ki skrbi za sodelovanje in usklajevanje med različnimi strokami (znotraj oddelka in na medinstitucionalnem nivoju), s ciljem iskanja dogovora o učinkoviti pomoči otroku in družini.**

Program našega dela je usmerjen predvsem v **zaščito in skrb za duševno zdravje otrok in družine** na področjih:

1. Delo z družino, ki skrbi za otroka s posebnimi potrebami:

- pomagamo družini pri prepoznavanju in sprejemanju otrokovih posebnih potreb ter razvijanju realnega odnosa do drugačnosti;
- ugotavljamo razmere, v katerih družina živi in si skupaj z družino prizadevamo le-te urediti;
- seznanjamo starše s storitvami in pravicami, ki jim lahko koristijo in olajšajo položaj v skrbi za otroka s posebnimi potrebami;
- nudimo psihosocialno pomoč pri urejanju odnosov med družinskimi člani pri skrbi za otroka;

- pomagamo in svetujemo pri vključevanju v ustrezne oblike izobraževanja in usposabljanja (vrtce, šole, zavode);
- izvajamo hospitacije v vrtcih in šolah, v katere so vključeni otroci s posebnimi potrebami; pogovarjamo se z vzgojiteljicami, učiteljicami, specialnimi pedagoginjami o funkcioniranju otroka v skupini, aktualnih problemih, željah, potrebah in možnostih izboljšav;
- pripravljamo starše na postopek usmerjanja otrok po Zakonu o usmerjanju otrok s posebnimi potrebami;
- svetujemo staršem pri vključevanju v ustrezna društva in skupine za samopomoč, ki staršem pomagajo v zgodnji fazi sprejemanja otrokove motnje ter izmenjavo izkušenj;
- nudimo podporo, zagovorništvo ter spremljanje družine.

2. Delo z družinami socialno prikrajšanih in različno ogroženih otrok:

Pomembno področje, s katerim se srečujemo v svoji praksi, je delo in pomoč družinam, ki živijo na robu preživetja, v neustreznih življenjskih okoliščinah ali so v stiski.

Svetujemo staršem, ki nudijo otrokom manj ustreznih spodbud za ugoden psihofizični in socialni razvoj.

Pozorni smo tudi na otroke, ki kažejo znake nasilnega ravnanja. Naš cilj je, da jih zaščitimo pred nadaljnjo zlorabo.